

PROJETO DE LEI Nº

7 - P

Institui o Sistema Estadual de Protocolog de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoas Com Deficiência - SEPAD, no âmbito do Estado de Alagoas.

Art. 1º - Fica instituído no âmbito do Estado de Alagoas o Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoas com Deficiência - SEPAD.

Parágrafo Único - O Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoa com Deficiência - SEPAD, constitui um conjunto de normas técnicas norteadoras para a prática de atendimento de excelência à criança, adolescente e pessoa com deficiência, aplicáveis às clínicas próprias, conveniadas ou privadas que recebam pacientes encaminhados por decisão judicial ou que recebam recurso público a qualquer título.

Art. 2º - As instituições que fizerem adesão ao Sistema Estadual de Protocolos -SEPAD, terão prioridade para o estabelecimento de convênios, parcerias, credenciamentos, cooperações e acesso a recurso público de órgãos estaduais para a prestação de serviço e ações de política pública voltada para à pessoa com deficiência.

Parágrafo Unico – Independente da adesão, o Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado, fica instituído como parâmetro de avaliação, controle e fiscalização do atendimento das pessoas com deficiência.

- Art. 3º O Sistema de Protocolo de Atendimento Humanizado SEPAD observará as seguintes diretrizes:
 - I Dignidade da pessoa humana;
 - II inclusão plena e participativa das pessoas com deficiência;
- III garantia de direitos fundamentais dos pacientes, com atenção especial à proteção integral de crianças, adolescentes e pessoas com deficiência;
 - IV transparência na gestão dos recursos públicos destinados ao atendimento:
 - V responsabilidade institucional das clinicas e unidades prestadoras de serviços;

Rose Davino



- VI comunicação obrigatória de condutas irregulares aos Conselhos de Classe competentes;
- VII estímulo à participação dos Conselhos de Classe nas ações de fiscalização e auditoria, mediante convênio ou termo de cooperação técnica.
- Art. 4º As instituições abrangidas pelo Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoas Com Deficiência SEPAD, deverão apresentar espaço físico adequado, atendimento humanizado no tratamento com os usuários e observância absolutas aos preceitos técnicos e éticos preconizados pelos conselhos profissionais em relação às instituições e a e cada integrante da equipe multiprofissional.
 - § 1º Os espações físicos das clínicas referidas na presente lei deverão:
- I Garantir a acessibilidade plena em todos os ambientes, com prioridade à autonomia, segurança e conforto do paciente;
 - II assegurar integração arquitetônica sem segregação de ambientes;
 - III disponibilizar entrada principal acessível, em rota livre de barreiras, conectada ao passeio público;
 - IV assegurar todos os parâmetros previstos na Norma Técnica da ABNT NBR 9050, que trata dos critérios e parâmetros técnicos a serem observados quanto ao projeto, construção, instalação e adaptação de edificações às condições de acessibilidade.
- § 2º O atendimento humanizado deverá assegurar acolhimento respeitoso e inclusivo, vedadas práticas capacitistas, garantindo:
 - I Reconhecimento da autonomia da pessoa com deficiência, com oferta de apoio apenas quando necessário e de forma discreta;
 - II tratamento igualitário, sem infantilização, observadas suas necessidades específicas;
 - III cumprimento da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015);
 - IV comunicação direta, clara e inclusiva, com linguagem respeitosa e sem termos pejorativos;
 - V postura atenciosa, paciente e cordial, respeitando o tempo de resposta da pessoa.



- VI Observância absoluta da Lei 8.069 de 13 de julho de 1990 ECA no atendimento e acompanhamento da criança e do adolescente.
- §3° observância absolutas dos preceitos técnicos e éticos preconizados pelos conselhos profissionais com relação ao funcionamento das clínicas e de forma individualizada específica para cada profissional
- Art. 5° No atendimento às pessoas com Transtorno do Espectro Autista TEA, as clínicas próprias, conveniadas ou privadas que recebam pacientes por decisão judicial ou recursos públicos de qualquer natureza deverão assegurar:
 - I Ambientes de controle sensorial, com redução de estímulos visuais e sonoros, iluminação suave, menor fluxo de pessoas e controle de ruídos;
 - II salas adaptadas com recursos visuais, materiais lúdicos, brinquedos acessíveis e ferramentas de apoio à comunicação;
 - III adequação do espaço físico para acessibilidade e circulação segura de pessoas com deficiência motora ou mobilidade reduzida;
 - IV utilização de materiais naturais, luz natural e ventilação adequada, de modo a promover bem-estar e reduzir fatores estressores.
- Art. 6° O Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoas Com Deficiência SEPAD será vinculado à Secretaria de Estado da Saúde SESAU e a seus departamentos de auditoria, controle e avaliação.

Parágrafo Único - O termo de adesão deverá ser assinado por representante legal da clínica e por representante do SESAU, contemplando:

- I Cumprimento integral do Protocolo Estadual de Atendimento Humanizado à Pessoa com Deficiência;
- II garantia de acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal;
- III participação em capacitações, monitoramento e avaliação promovidos pelo SUPAD;
- IV registro e encaminhamento de informações técnicas solicitado.
- Art. 7º As instituições abrangidas por esta Lei deverão garantir atendimento integral, assegurando não apenas o tratamento clínico, mas também o suporte educacional, psicológico e social, quando aplicável.

Rose Davino



- Art. 8° O SEPAD poderá elaborar e aprovar outros protocolos específicos, de acordo com as necessidades de proteção de grupos vulneráveis, assegurando sua atualização periódica.
- Art. 9º As Secretarias de Estado da Saúde, Assistência Social e da Pessoa Com Deficiência disponibilizarão em sua página eletrônica acesso por meio digital ao Sistema

Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoas com Deficiência – SEPAD que será linkada aos serviços de ouvidoria e recepção de denúncias e reclamações, dos usuários sobre o não cumprimento das normas prescritas no SEPAD, além da possibilidade de receber sugestões e elogios.

Parágrafo Único – O órgão técnico de informática do governo do estado de Alagoas disponibilizará aplicativo com os protocolos integrantes do sistema instituído por esta Lei – SEPAD, com as mesmas funções previstas no presente Artigo.

- Art. 10° A Secretaria de Estado da Saúde SESAU, será responsável pelo monitoramento, fiscalização, controle e avaliação da implementação desta Lei.
- Art. 11° As infrações ao Estabelecido nos Protocolos instituídos pelo SEPAD serão devidamente apuradas por órgão técnico de auditoria e fiscalização da SESAU e motivará a abertura imediata de procedimento administrativo garantindo o contraditório e a ampla defesa.

Parágrafo Único – Após a conclusão do procedimento administrativo pertinente e concluso com comprovação de dano ao usuário, a SESAU encaminhará o processo de apuração ao respectivo conselho profissional e ao Ministério Público Estadual.

Art. 12° – Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Rose Davino

Deputada Estadual



JUSTIFICATIVA

O presente Projeto de Lei visa instituir, no âmbito do Estado de Alagoas, o Sistema Estadual de Protocolos de Acompanhamento e Defesa de Atendimento Humanizado à Pessoa Com Deficiência – SEPAD, de modo a assegurar maior controle, transparência e qualidade no atendimento dos usuários encaminhados a clínicas próprias, conveniadas, unidades de saúde privados que atendem pacientes por decisão judicial ou que recebam recursos públicos a qualquer título.

A proposição fundamenta-se na necessidade de garantir direitos fundamentais previstos na Constituição Federal, no Estatuto da Criança e do Adolescente, no Estatuto da Pessoa com Deficiência e em normas internacionais de proteção aos direitos humanos, assegurando a efetividade da proteção integral de crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e outros grupos vulneráveis.

O SEPAD será o instrumento de coordenação, fiscalização e atualização de protocolos técnicos, garantindo não apenas a padronização do atendimento, mas também a atuação conjunta do Poder Público, dos Conselhos Profissionais e da sociedade civil. Essa integração é essencial para assegurar a transparência na aplicação dos recursos públicos e a responsabilização das instituições prestadoras de serviço.

Ao aprovar o Protocolo de Atendimento Humanizado a Pessoas com Deficiência, este Projeto estabelece parâmetros claros para o acolhimento digno e inclusivo, assegurando a redução de barreiras físicas, comunicacionais e atitudinais a valorização da autonomia do paciente e a participação de sua família, a equidade no atendimento, livre de discriminações e a capacitação permanente dos profissionais de saúde e assistência social.

Essas diretrizes visam consolidar um modelo de atendimento integral, que não se restrinja ao aspecto clínico, mas que contemple também o suporte educacional, psicológico e social, atendendo as reais necessidades dos usuários.

Ademais, o Projeto prevê a possibilidade de o SEPAD aprovar outros protocolos específicos, de acordo com a demanda e evolução das políticas públicas, assegurando constante atualização e aperfeiçoamento das práticas.

Por fim, trata-se de medida que fortalece a política estadual de proteção social e de saúde, reafirma o compromisso com os direitos humanos e promove um avanço normativo relevante para a inclusão e dignidade da pessoa com deficiência no Estado de Alagoas.

Diante da relevância da matéria e da urgência em sua implementação, solicita-se o apoio dos nobres Parlamentares para a aprovação deste Projeto de Lei.

Rose Davino
Deputada Estadual

© Praca Dam Padra