



Estado de Alagoas  
Assembleia Legislativa Estadual  
**Gabinete da Deputada Cibele Moura**

Assembleia Legislativa de Alagoas  


PROTOCOLO GERAL 3416/2024  
Data: 16/12/2024 - Horário: 16:35  
Legislativo

**INDICAÇÃO N° \_\_\_\_/2024**

*Apelo ao Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Aperfeiçoamento em Serviços de Camareira', oferecido pela Escola do Turismo no Município de São Miguel dos Milagres, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.*

Senhor Presidente, apresento a Vossa Excelência, nos termos do art. 157, e seguintes, do Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Alagoas, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Aperfeiçoamento em Serviços de Camareira', oferecido pela Escola do Turismo no Município de São Miguel dos Milagres, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

**JUSTIFICATIVA**

O setor turístico de Alagoas é reconhecido nacionalmente por sua importância econômica e potencial de crescimento. No entanto, um dos principais desafios enfrentados pelo estado é a falta de mão de obra qualificada, especialmente no setor hoteleiro. Esse problema foi recentemente destacado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), que apontou a dificuldade em preencher vagas devido à carência de trabalhadores capacitados para atender às demandas do mercado turístico regional.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>

<https://www.cadaminuto.com.br/noticia/2024/12/03/falta-de-mao-de-obra-qualificada-desafia-setor-hoteleiro-em-alagoas-affirma-abih>



Estado de Alagoas  
Assembleia Legislativa Estadual  
**Gabinete da Deputada Cibele Moura**

A Secretaria de Estado do Turismo (Setur) tem trabalhado para minimizar esse gargalo por meio do programa Escola do Turismo, que oferece cursos gratuitos de qualificação profissional. Dentre esses cursos, o de "Aperfeiçoamento em Serviços de Camareira" é fundamental para suprir a crescente demanda da rede hoteleira, que está em expansão com a previsão de abertura de novos hotéis até 2025.

O curso não apenas capacita os profissionais, mas também promove a elevação dos padrões de atendimento, fator essencial para manter a competitividade de Alagoas no mercado turístico nacional e internacional. Dados recentes indicam que, em 2024, a falta de mão de obra qualificada é um dos entraves mais críticos para o setor, afetando diretamente o atendimento aos turistas e, consequentemente, a imagem do estado como destino de excelência.

Diante da urgência de qualificar mais trabalhadores para atender à demanda crescente do setor turístico, a ampliação das vagas do curso de "Aperfeiçoamento em Serviços de Camareira" no município de São Miguel dos Milagres se mostra essencial. Essa medida contribuirá para solucionar o déficit de profissionais qualificados, fortalecerá o setor turístico local e promoverá inclusão social por meio da geração de empregos.

Portanto, requesto seja, após submetida ao Plenário (art. 158, do RI-ALE/AL), transmitida a seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado (art. 157, in fine, do RI-ALE/AL): *"A Assembleia Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Aperfeiçoamento em Serviços de Camareira', oferecido pela Escola do Turismo no Município de São Miguel dos Milagres, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional."*

**Cibele Moura**  
Deputada Estadual