



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibele Moura

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 3299/2024
Data: 12/12/2024 - Horário: 13:01
Legislativo

INDICAÇÃO N° ____/2024

Apelo ao Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Excelência para Atendimento ao Turista', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Japaratinga, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico.

Senhor Presidente, apresento a Vossa Excelência, nos termos do art. 157, e seguintes, do Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Alagoas, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Excelência para Atendimento ao Turista', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Japaratinga, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico.

JUSTIFICATIVA

O turismo é um dos principais motores econômicos de Alagoas, com um impacto direto na geração de empregos e no desenvolvimento regional. No entanto, a expansão deste setor enfrenta desafios relacionados à falta de mão de obra qualificada.

Esse problema foi recentemente destacado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), que apontou a dificuldade em preencher vagas devido à carência de trabalhadores capacitados para atender às demandas do mercado turístico regional.¹

¹

<https://www.cadaminuto.com.br/noticia/2024/12/03/falta-de-mao-de-obra-qualificada-desafia-setor-hoteleiro-em-alagoas-afirma-abih>



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibele Moura

O Programa Escola do Turismo, promovido pela Secretaria de Estado do Turismo (Setur-AL), representa uma das maiores iniciativas de qualificação profissional no estado, com a oferta de cursos gratuitos em diversos municípios. Esses cursos visam capacitar tanto jovens em busca do primeiro emprego quanto trabalhadores que já atuam na área. A secretária de Turismo, Bárbara Braga, destaca que a falta de profissionais qualificados é um obstáculo significativo para o setor, impactando a qualidade do atendimento e, consequentemente, a experiência dos turistas.²

Entre os cursos oferecidos, o "Excelência para Atendimento ao Turista" se destaca por preparar os participantes com as competências necessárias para proporcionar um serviço de alta qualidade, essencial em um mercado de turismo competitivo. Este curso, em particular, capacita os profissionais com habilidades de comunicação, empatia e solução de problemas, fundamentais para uma recepção acolhedora e eficiente, que reflete diretamente na satisfação dos visitantes.

Portanto, requesto seja, após submetida ao Plenário (art. 158, do RI-ALE/AL), transmitida a seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado (art. 157, in fine, do RI-ALE/AL): *"A Assembleia Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliem as vagas para o curso 'Excelência para Atendimento ao Turista', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Japaratinga, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico."*

Cibele Moura
Deputada Estadual

²

<https://www.gazetaweb.com/noticias/concurso-e-educacao/escola-do-turismo-abre-inscricoes-para-cursos-gratis-em-al-veja>