



Estado de Alagoas  
Assembleia Legislativa Estadual  
Gabinete da Deputada Cibele Moura

Assembleia Legislativa de Alagoas  
  
PROTOCOLO GERAL 3244/2024  
Data: 12/12/2024 • Horário: 08:52  
Legislativo

INDICAÇÃO N° \_\_\_\_/2024

*Apelo ao Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.*

Senhor Presidente, apresento a Vossa Excelência, nos termos do art. 157, e seguintes, do Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Alagoas, a presente INDICAÇÃO, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

**JUSTIFICATIVA**

O turismo é um dos principais motores econômicos de Alagoas, com um impacto direto na geração de empregos e no desenvolvimento regional. No entanto, a expansão deste setor enfrenta desafios relacionados à falta de mão de obra qualificada. Esse problema foi recentemente destacado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), que apontou a dificuldade em preencher vagas devido à carência de trabalhadores capacitados para atender às demandas do mercado turístico regional.<sup>1</sup>

O curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas", promovido pela Escola do Turismo, é uma iniciativa essencial para capacitar profissionais que

<sup>1</sup>

<https://www.cadaminuto.com.br/noticia/2024/12/03/falta-de-mao-de-obra-qualificada-desafia-setor-hoteleiro-em-alagoas-afirma-abih>





Estado de Alagoas  
Assembleia Legislativa Estadual  
**Gabinete da Deputada Cibele Moura**

atuam na linha de frente do atendimento ao turista. Este curso aborda aspectos como hospitalidade, comunicação eficaz, informações turísticas e solução de problemas, contribuindo para melhorar a experiência dos visitantes e aumentar sua satisfação.

A ampliação das vagas para o curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas" é uma medida de extrema importância para fortalecer o setor turístico em Alagoas, especialmente no município de Delmiro Gouveia. Essa iniciativa não só promove o aprimoramento profissional dos taxistas, mas também eleva a qualidade dos serviços oferecidos aos turistas, contribuindo para uma melhor percepção do estado como destino turístico de excelência.

Portanto, requesto seja, após submetida ao Plenário (art. 158, do RI-ALE/AL), transmitida a seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado (art. 157, in fine, do RI-ALE/AL): *"A Assembleia Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretaria de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional."*

**Cibele Moura**  
Deputada Estadual