



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibele Moura

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 3244/2024
Data: 12/12/2024 - Horário: 08:52
Legislativo

INDICAÇÃO Nº ____/2024

Apelo ao Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

Senhor Presidente, apresento a Vossa Excelência, nos termos do art. 157, e seguintes, do Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Alagoas, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

JUSTIFICATIVA

O turismo é um dos principais motores econômicos de Alagoas, com um impacto direto na geração de empregos e no desenvolvimento regional. No entanto, a expansão deste setor enfrenta desafios relacionados à falta de mão de obra qualificada. Esse problema foi recentemente destacado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), que apontou a dificuldade em preencher vagas devido à carência de trabalhadores capacitados para atender às demandas do mercado turístico regional.¹

O curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas", promovido pela Escola do Turismo, é uma iniciativa essencial para capacitar profissionais que

1

<https://www.cadaminuto.com.br/noticia/2024/12/03/falta-de-mao-de-obra-qualificada-desafia-setor-hoteleiro-em-alagoas-affirma-abih>

Assembleia Legislativa Estadual de Alagoas
Gabinete da Deputada Estadual Cibele Moura
dep.cibelemoura@al.al.leg.br
Praça Dom Pedro II, s/n
Centro, Maceió (AL)



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibele Moura

atuam na linha de frente do atendimento ao turista. Este curso aborda aspectos como hospitalidade, comunicação eficaz, informações turísticas e solução de problemas, contribuindo para melhorar a experiência dos visitantes e aumentar sua satisfação.

A ampliação das vagas para o curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas" é uma medida de extrema importância para fortalecer o setor turístico em Alagoas, especialmente no município de Delmiro Gouveia. Essa iniciativa não só promove o aprimoramento profissional dos taxistas, mas também eleva a qualidade dos serviços oferecidos aos turistas, contribuindo para uma melhor percepção do estado como destino turístico de excelência.

Portanto, requesto seja, após submetida ao Plenário (art. 158, do RI-ALE/AL), transmitida a seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado (art. 157, in fine, do RI-ALE/AL): *"A Assembleia Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Delmiro Gouveia, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional."*

Cibele Moura
Deputada Estadual