



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibeles Moura

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 3211/2024
Data: 11/12/2024 - Horário: 17:27
Legislativo

INDICAÇÃO Nº ____/2024

Apelo ao Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Porto de Pedras, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

Senhor Presidente, apresento a Vossa Excelência, nos termos do art. 157, e seguintes, do Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Alagoas, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Porto de Pedras, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional.

JUSTIFICATIVA

O turismo é um dos principais motores econômicos de Alagoas, com um impacto direto na geração de empregos e no desenvolvimento regional. No entanto, a expansão deste setor enfrenta desafios relacionados à falta de mão de obra qualificada. Esse problema foi recentemente destacado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), que apontou a dificuldade em preencher vagas devido à carência de trabalhadores capacitados para atender às demandas do mercado turístico regional.¹

O curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas", promovido pela Escola do Turismo, é uma iniciativa essencial para capacitar profissionais que

¹ <https://www.cadaminuto.com.br/noticia/2024/12/03/falta-de-mao-de-obra-qualificada-desafia-setor-hoteleiro-em-alagoas-affirma-abih>



Estado de Alagoas
Assembleia Legislativa Estadual
Gabinete da Deputada Cibele Moura

atuam na linha de frente do atendimento ao turista. Este curso aborda aspectos como hospitalidade, comunicação eficaz, informações turísticas e solução de problemas, contribuindo para melhorar a experiência dos visitantes e aumentar sua satisfação.

A ampliação das vagas para o curso "Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas" é uma medida de extrema importância para fortalecer o setor turístico em Alagoas, especialmente no município de Porto de Pedras. Essa iniciativa não só promove o aprimoramento profissional dos taxistas, mas também eleva a qualidade dos serviços oferecidos aos turistas, contribuindo para uma melhor percepção do estado como destino turístico de excelência.

Portanto, requesto seja, após submetida ao Plenário (art. 158, do RI-ALE/AL), transmitida a seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado (art. 157, in fine, do RI-ALE/AL): *"A Assembleia Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado e a Secretária de Estado de Turismo, para que empreendam esforços no sentido de ampliarem as vagas para o curso 'Qualidade de Atendimento ao Turista para Taxistas', oferecido pela Escola do Turismo no Município de Porto de Pedras, considerando a crescente demanda por qualificação profissional no setor turístico regional."*

Cibele Moura
Deputada Estadual