



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL**  
**GABINETE DO DEPUTADO DELEGADO LEONAM PINHEIRO**  
Palácio Tavares Bastos  
Praça D. Pedro II, s/nº, Centro, Cep 57.020-900, Maceió-AL

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 2792/2024  
Data: 18/11/2024 - Horário: 15:46  
Legislativo

INDICAÇÃO Nº \_\_\_\_\_, DE \_\_\_\_\_ DE NOVEMBRO DE 2024.

**APELO AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR GOVERNADOR DO ESTADO DE ALAGOAS E AO DIRETOR-PRESIDENTE DO INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON PARA REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS EDUCATIVAS SOBRE AS PRÁTICAS E CONDUTAS EM TEMPORADA DE COMPRA NO ESTILO BLACK FRIDAY, NOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS LOCALIZADOS NO ESTADO DE ALAGOAS.**

Senhor Presidente da Assembleia Legislativa de Alagoas, apresento a Vossa Excelência, conforme o art. 157 e ss. do Regimento Interno desta Casa Legislativa, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Alagoas e ao Diretor-Presidente do INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON para que empreendam esforços visando realizar campanhas educativas sobre as práticas e condutas em temporada de compra no estilo BLACK FRIDAY, nos estabelecimentos comerciais localizados no Estado de Alagoas.

**JUSTIFICATIVA**

Em nosso país, a BLACK FRIDAY ocorre tradicionalmente no mês de novembro e representa uma oportunidade significativa para os empresários aumentarem suas vendas por meio de estratégias promocionais. No entanto, apesar do





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL**  
**GABINETE DO DEPUTADO DELEGADO LEONAM PINHEIRO**  
Palácio Tavares Bastos  
Praça D. Pedro II, s/nº, Centro, Cep 57.020-900, Maceió-AL

---

seu sucesso, é também uma época em que crescem as denúncias de práticas comerciais abusivas, como maquiagem de preços, descontos falsos e propagandas enganosas.

Considerando o impacto econômico dessa data, é fundamental garantir que os consumidores tenham seus direitos respeitados, principalmente diante de estratégias comerciais que, muitas vezes, podem obscurecer informações essenciais sobre os produtos e serviços oferecidos. Entre as principais infrações, destacam-se a falha na transparência quanto aos preços, a alteração de valores antes da promoção e a divergência entre os preços exibidos online e os cobrados no momento da finalização da compra. Esses problemas, se não devidamente combatidos, podem gerar sérios prejuízos para os consumidores e para a reputação dos estabelecimentos.

Com o objetivo de mitigar tais práticas e assegurar um ambiente de consumo mais justo e transparente, proponho que o Governo do Estado de Alagoas, em parceria com o Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-AL), realize campanhas educativas durante a temporada da Black Friday, orientando tanto os consumidores quanto os fornecedores sobre os seus direitos e deveres. A iniciativa busca prevenir abusos e garantir que as promoções sejam conduzidas de forma clara e honesta, respeitando as legislações vigentes e os princípios do Código de Defesa do Consumidor.

A educação preventiva é essencial para que tanto os consumidores quanto os estabelecimentos compreendam as normas e as melhores práticas durante a Black Friday. O Procon-AL já desempenha um papel importante em conscientizar fornecedores, como evidenciado pelas ações educativas realizadas em outros Estados, e agora, é momento de expandir essa atuação para as nossas regiões, especialmente em períodos de grande movimento comercial.

Além disso, a implementação dessas campanhas pode proporcionar maior equilíbrio nas relações de consumo, assegurando que as vendas sejam realizadas de maneira ética e com a plena informação sobre os produtos e serviços oferecidos.





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL**  
**GABINETE DO DEPUTADO DELEGADO LEONAM PINHEIRO**  
Palácio Tavares Bastos  
Praça D. Pedro II, s/nº, Centro, Cep 57.020-900, Maceió-AL

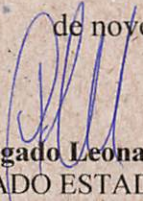
---

Desta forma, solicito o apoio do Governador do Estado e do Procon-AL para a realização de ações educativas, a fim de promover um ambiente de compras mais seguro, transparente e em conformidade com os direitos dos consumidores alagoanos.

Por fim, a proposta tem como finalidade fortalecer a confiança do consumidor nas práticas comerciais de nosso estado, ao mesmo tempo em que incentiva o respeito à legalidade e a boa-fé nas transações comerciais. Conto com o apoio dos demais colegas para garantir o sucesso desta iniciativa.

Desta feita, nos termos do art. 158 do Regimento Interno, a transmissão da seguinte proposição ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Alagoas e ao Diretor-Presidente do PROCON: “A Assembleia Legislativa Estadual indica ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Alagoas e Diretor-Presidente do INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON para que empreendam esforços visando realizar campanhas educativas sobre as práticas e condutas em temporada de compra no estilo BLACK FRIDAY, nos estabelecimentos comerciais localizados no Estado de Alagoas”.

Sala das sessões, de novembro de 2024.

  
**Delegado Leonam**  
DEPUTADO ESTADUAL