ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO BRENO ALBUQUERQUE

Assembleia Legislativa de Alagoas
PROTOCOLO GERAL 869/2019
Data: 11/04/2019 - Horário: 16:04
Legislativo

Indicação /2019

Senhor Presidente,

Apresento a V. Exa., nos termos do art. 157 do Regimento Interno, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Alagoas, com a finalidade de sugerir uma melhoria no atendimento da Central Já, conforme a justificativa abaixo. Sem mais para o momento, remetemos os sinceros votos de estima e apreço por Vossa Excelência.

JUSTIFICATIVA

Sob gerenciamento da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio (Seplag), por meio da Superintendência de Atendimento ao Cidadão (SAC), a Central Já de Atendimento ao Cidadão facilita o acesso da população a diversos órgãos da Administração Pública.

Para garantir a celeridade e conforto do cidadão, sugestiona-se que seja implantado nas Unidades da Capital (Maceió Shopping, Shopping Farol e Centro) e Unidades de Arapiraca, de São Miguel dos Campos, de Maribondo, de Porto Calvo e de Penedo, o serviço de agendamento complementar on-line evitando a formação de filas e garantindo que haverá o atendimento no dia marcado, sem riscos de encerrarem as fichas de atendimento entregues pessoalmente.

A sugestão tem como inspiração a vivência da Unidade de Arapiraca, sobre a qual é narrada em matérias jornalísticas[1] a formação de filas que se iniciam por vezes a partir das 5h da manhã para talvez receber uma ficha de atendimento. Considerando que não há razões para restringir a possível melhoria do atendimento, sem onerar a

[1] https://arapiraca.7segundos.com.br/noticias/2019/03/01/134182/ja-de-arapiraca-passa-a-funcionar-de-8h-as-14h-a-partir-do-dia-11.html

ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO BRENO ALBUQUERQUE

Administração, propõe-se que todas as Unidades adotem o método digital em acréscimo à distribuição de fichas no local.

SALA DAS SESSÕES DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL, em Maceió/AL, 11 de abril de 2019.

Breno Couto de Albuquerque Melo

Deputado Estadual