



ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO PAULO DANTAS

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 640/2019
Data: 21/03/2019 - Horário: 17:24
Legislativo

Requerimento ALE/GPD nº 001/2019

"solicita informações à operadora de telefonia TIM"

Excelentíssimo Senhor Presidente,

O presente requerimento visa solicitar informações para operadora de telefonia TIM sobre o motivo da má prestação dos serviços ofertados na cidade de Batalha/AL e quais as medidas estão sendo tomadas para regularização dos serviços.

A população de Batalha/AL vem sofrendo com o descaso da empresa de telefonia TIM há tempos, sendo que nas últimas duas semanas, os serviços, que já não era de qualidade, ficaram piores, pois todos os consumidores vinculados a TIM que moram ou transitam por Batalha/AL ficam incomunicáveis, prejudicando além da comunicação pessoal, o comércio do supracitado Município.

Em que pese às inúmeras tentativas de contato por meio do SAC indicado pela operadora de telefonia TIM, os munícipes de Batalha/AL, principais prejudicados, não obtêm nenhuma resposta.

Por versar sobre a prestação de serviço essencial, que depende de outorga do Governo Federal, a operadora de telefonia TIM tem o dever de ofertar serviço de qualidade.

Por todo o esposado acima, requeiro, na forma regimental e ouvido o plenário (art. 165, X do Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado de Alagoas¹), o envio de ofício para operadora TIM solicitando informações sobre o motivo da má

Paulo Dantas

¹ Regimento Interno da ALE – "Art. 165. Será escrito, dependerá de deliberação do Plenário e sofrerá discussão, o requerimento que solicite:

(...)

X – informações;"



ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO PAULO DANTAS

prestação dos serviços ofertados na cidade de Batalha/AL e quais as medidas estão sendo tomadas para regularização dos serviços.

Sem mais para o momento, aproveito para renovar os meus votos de estima e apreço.


PAULO SURUAGY DO AMARAL DANTAS
Deputado Estadual por Alagoas – MDB