



ESTADO DE ALAGOAS

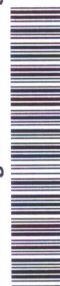
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL

GABINETE DO DEPUTADO **GILVAN BARROS FILHO** – PSDB

Sorria, Jesus Te Ama

INDICAÇÃO Nº _____/2018

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 2442/2018

Data: 31/10/2018 - Horário: 10:26

Legislativo

**SOLICITA AO SUPERINTENDENTE DO BANCO DO BRASIL
REGULARIZAR O ATENDIMENTO NA AGÊNCIA DO B B EM IGREJA
NOVA, ALAGOAS.**

Como é do conhecimento da maioria dos brasileiros, o Banco do Brasil é a maior instituição financeira da América Latina em postos de atendimento. Fundado em 1808, por D. João VI, sua permanente modernização e valorização fazem parte da busca por eficiência e qualidade do BB na prestação de seus serviços. Esse esforço por uma alta eficiência operacional, com o comprometimento de seu quadro de funcionários, é uma das marcas indelévels de suas agências espalhadas em todo território nacional, entretanto, no Município de Igreja Nova, cidade com cerca de 30.000 habitantes, com uma área de 429,9 km² e distante 113 km da capital, sendo um dos maiores produtores de arroz do Estado com reconhecida importância no desenvolvimento da região ribeirinha do São Francisco, esse compromisso com a qualidade no atendimento aos seus clientes está muito aquém da aplicação da eficiência dos seus serviços, deixando muito a desejar de quem precisa desse atendimento.

Sabedores que somos de que a qualidade no atendimento de uma agência bancária prestada ao cliente é a força necessária e indispensável para assegurar a continuidade e o seu crescimento dentro do contexto junto à comunidade, indispensável não exigir de seus responsáveis medidas que venham a melhorar a prestação desses serviços junto à população, principalmente, para aqueles que mais precisam, como é o caso dos aposentados que são seriamente prejudicados sempre que procuram seus direitos junto a citada agência, dentre outras graves contrariedades que fogem dos padrões desta conceituada instituição.

Isto posto, indico à Mesa, após ouvido o Plenário, seja feito veemente apelo ao Superintendente do Banco do Brasil em Alagoas, para que tome as providências cabíveis no sentido de que venha a regularizar os serviços de atendimento na agência do Banco do Brasil em Igreja Nova, onde um verdadeiro caos está instalado.

Indico, ainda, que cópias desta Indicação sejam encaminhadas, além da autoridade acima, ao Governador e ao Vice-Governador do Estado, a todas as agências do Banco do Brasil em Alagoas e a todos os órgãos de imprensa de Alagoas.

SALA DAS SESSÕES DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL, EM MACEIÓ/AL., EM 29 DE OUTUBRO DE 2018.


GILVAN BARROS FILHO

DEPUTADO