



ESTADO DE ALAGOAS

ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL

GABINETE DO DEPUTADO **GILVAN BARROS FILHO - PSDB**

Sorria, Jesus Te Ama

INDICAÇÃO Nº 321 /2017

**SOLICITA AO SUPERINTENDENTE DO BANCO DO
BRASIL REGULARIZAR ATENDIMENTO NA
AGÊNCIA DO BANCO DE BRASIL DE PÃO DE
AÇUCAR.**

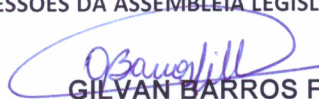
Como é do conhecimento da maioria dos brasileiros, o Banco do Brasil é a maior instituição financeira da América Latina em postos de atendimento. Fundado em 1808, por D. João VI, sua permanente modernização e valorização fazem parte da busca por eficiência e qualidade do BB na prestação de seus serviços. Esse esforço por uma alta eficiência operacional, com o comprometimento de seu quadro de funcionários, é uma das marcas indelévels de suas agências espalhadas em todo território nacional, entretanto, no Município de Pão de Açúcar, cidade com cerca de 30.000 habitantes e distante 230 km da capital, localizada as margens do Rio São Francisco, limitando-se com as cidades de Palestina, Jacaré dos Homens, Monteirópolis, São José da Tapera, Belo Monte e Piranhas, esse compromisso com a qualidade no atendimento aos seus clientes está muito aquém da aplicação da eficiência dos seus serviços, deixando muito a desejar de quem precisa desse atendimento.

Sabedores que somos de que a qualidade no atendimento de uma agência bancária prestada ao cliente é a força necessária e indispensável para assegurar a continuidade e o seu crescimento dentro do contexto junto a comunidade, indispensável não exigir de seus responsáveis medidas que venham a melhorar a prestação desses serviços junto a população, principalmente, para aqueles que mais precisam, como é o caso dos aposentados que são seriamente prejudicados sempre que procuram seus direitos junto a citada agência, dentre outras graves contrariedades que fogem dos padrões do banco do Brasil.

Isto posto, indico à Mesa, após ouvido o Plenário, seja feito veemente apelo ao Superintendente do Banco do Brasil em Alagoas, para que tome as providências cabíveis no sentido de que venha a regularizar os serviços de atendimento na agência do Banco do Brasil em Pão de Açúcar onde um verdadeiro caos está instalado.

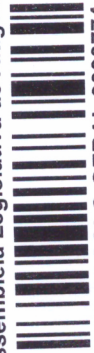
Indico, ainda, que cópias desta Indicação sejam encaminhadas, além da autoridade acima, a todas as agências do Banco do Brasil em Alagoas e a todos os órgãos de imprensa do nosso Estado.

SALA DAS SESSÕES DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA ESTADUAL, EM MACEIÓ/AL., EM 21 DE MARÇO DE 2017.


GILVAN BARROS FILHO

DEPUTADO

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 0000774
Data: 27/03/2017 Horário: 14:47

Legislativo -