



**ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL**

Assembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 0002078
Data: 26/08/2015 Horário: 16:03

Legislativo -

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA DO ESTADO DE ALAGOAS.**

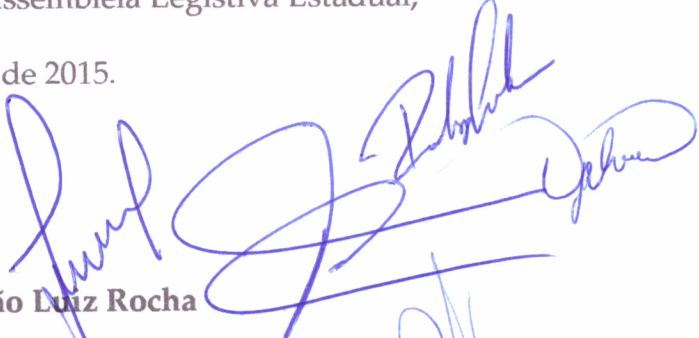
Requerimento 20/2015

280

O Deputado Estadual que este subscreve, com amparo no § 3º do artigo 83 da Constituição do Estado de Alagoas, combinado com o disposto no artigo 128, §1º e seguintes do Regimento Interno desta Casa de Leis, vem à presença de Vossa Excelência, requerer, a constituição de uma Comissão Parlamentar de Inquérito, composta por 07 (sete) membros, para no prazo de 120 (cento e vinte dias) investigar as causas das contantes interrupções, flutuações do nível de energia, cobranças indevidas e negativas aos consumidores do Estado de Alagoas pela Eletrobras Alagoas.

Sala das Sessões da Assembleia Legislativa Estadual,

Maceió, 26 de agosto de 2015.


João Luiz Rocha

Deputado Estadual



JUSTIFICATIVA

A presente Comissão Parlamentar de Inquérito, busca uma resposta satisfatória da Eletrobras Alagoas, ante as interrupções de fornecimento, faturamento, flutuação de níveis de tensão, atendimento de cobranças indevidas e outros, que tem aflingido a população alagoana.

Ocorre que, a Eletrobras Alagoas atualmente é a pior do Nordeste em satisfação, de acordo com a Aneel, estando como terceira pior do país em satisfação do consumidor.

No ano de 2014 em todo o Estado de Alagoas, foram feitas 538 reclamações, sendo 283 somente em Maceió, e 6149 pedidos de informações.

De acordo com a Aneel, em 2014, houve um piora de 148% em face do ano de 2013, a agência reguladora informa ainda, que o número de interrupções do fornecimento da energia em toda Alagoas está acima do estabelecido.

Em 2015 o número de reclamações quase que triplica, entretanto o número exato de informações não fora repassado pela Eletrobras Alagoas, motivo pelo qual, a presente Comissão Parlamentar de Inquérito, busca a mais pura clareza e aplicabilidade dos direitos do consumidor alagoano.