

**ESTADO DE ALAGOAS****SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO GESTÃO E PATRIMÔNIO**

Rua Dr. Cincinato Pinto, 503, - Bairro Centro, Maceió/AL, CEP 57020-050

Telefone: (82) 3315-1801 - www.seplag.al.gov.br

Ofício nº E:144/2022/SEPLAG

A Sua Excelência o Senhor

Deputado MARCELO VICTOR CORREIA DOS SANTOS

Presidente da Assembleia Legislativa Estadual.

Praça Dom Pedro II, s/nº: , Centro

Maceió - Alagoas, Cep: 57020-900.

Assunto: **Resposta ao Ofício nº 731/2021 - INDICAÇÃO Nº 1146/2021 - ALE.**

Referência: ao Processo nº E:01101.0000003802/2021.

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia Legislativa Estadual.

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, a Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio (Seplag), por meio da Superintendência de Atendimento ao Cidadão - Já!, em resposta ao Ofício nº 731/2021 com a indicação nº 1146/2021 em que o Deputado GALBA NOVAES solicita a disponibilização de uma Central de Atendimento Já! no município de Colônia Leopoldina, informa que vem implantando dentro do Programa de Desenvolvimento das Centrais de Atendimento ao Cidadão - Já! as melhores iniciativas para a modernização e evolução do contexto de funcionamento e prestação dos serviços públicos nas unidades, pautada em estudos e características da população, com o intuito de agilizar os atendimentos e realizar entregas com comodidade e segurança para todo cidadão alagoano.

2. Ressalta-se que o modelo atual utilizado nas Centrais de Atendimento - Já! acolhe uma demanda mensal de aproximadamente 40.000 atendimentos distribuídos nos mais de 200 serviços prestados pelos 25 Órgãos Parceiros. São 10 Unidades dispostas em seis cidades do Estado, sendo 5 na Capital (Centro, Shopping Farol, Maceió Shopping, Shopping Pátio e Parque Shopping Maceió), 01 em Arapiraca (Arapiraca Garden Shopping), 01 em Penedo (em processo de modernização e ampliação), 01 em Delmiro Gouveia, 01 em Porto Calvo e 01 em Palmeira dos Índios.

3. O Programa de Desenvolvimento das Unidades, em andamento, conta com a ampliação da área de abrangência do modelo com a futura implantação de unidade de União dos Palmares, e a modernização e a evolução da operacionalização de todas as Centrais. Dentre os projetos relacionados estão: a disseminação total do modelo Agendamento Já!, o Login Único do Cidadão e a Plataforma de Serviços Alagoas Digital.

4. No atual contexto, a operacionalidade das Centrais depende do funcionamento de uma estrutura lógica, em todos os postos, que possibilita registros de movimentação de usuários no modelo de atendimento, que demandem a oferta de serviços dos órgãos parceiros e a atuação efetiva das supervisões e assistências na orientação aos usuários acolhidos, além do fornecimento de dados para inteligência negocial com intuito de fomentar a gestão do “Programa Já!”. Neste diapasão, informamos que após o período de emergência sanitária será possível iniciar os levantamentos de dados para a análise da implantação de uma unidade de atendimento no município indicado, tais como: análise demográfica e estudos técnicos de viabilidade negocial, tecnológica e de impacto orçamentário.

5. Isto posto, permanecem em andamento os trabalhos de evolução dos serviços públicos e da melhoria do acolhimento ao cidadão pelo Poder Público, bem com a inteira disposição da Superintendência de Atendimento ao Cidadão para oportunas parcerias e resposta às eventuais demandas que possam surgir.

Ao ensejo, manifesto votos de alta estima e elevada consideração.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio Figueiredo Silveira, Secretário Especial** em 01/02/2022, às 14:16, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **10866790** e o código CRC **348885ED**.