



ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DA PRESIDÊNCIA



Ofício nº 217/2019

Maceió, 22 de maio de 2019.

A Sua Excelência o Senhor

JOSÉ RENAN VASCONCELOS CALHEIROS FILHO

Governador do Estado de Alagoas

Palácio República dos Palmares

Rua Cicinato Pinto, s/n, Centro – Maceió/AL – CEP: 57.020-050

Gabinete Civil
Proc. 1101 <u>1502</u>
<u>31 / 07 / 2019</u>
<u>Sadja</u>
Assinatura

Assunto: Encaminhamento da INDICAÇÃO Nº 113/2019.

Senhor Governador,

Com o presente, estou encaminhando a Vossa Excelência para encaminhar, na forma como preconiza a Constituição Estadual e o Regimento Interno desta Casa Legislativa, cópia da **INDICAÇÃO Nº 113/19**, de autoria do Deputado **BRENO ALBUQUERQUE**.

Aproveito o ensejo para reiterar a Vossa Excelência, meu apreço e elevada consideração.

Atenciosamente.


MARCELO VICTOR CORREIA DOS SANTOS

PRESIDENTE

26/07/19
Sadja M^a Gonçalves
GABINETE CIVIL
MAT. 0824130-9
11h 35

LIDO NO EXPEDIENTE
Em 16/04/2019
PRESIDENTE

ENCERRADA A DISCUSSÃO
Em 24/04/2019
PRESIDENTE



ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO BRENO ALBUQUERQUE

Asssembleia Legislativa de Alagoas



PROTOCOLO GERAL 869/2019
Data: 11/04/2019 - Horário: 15:04
Legislativo

Indicação 113/2019

APROVADO
Em 07/05/2019
PRESIDENTE

Senhor Presidente,

Apresento a V. Exa., nos termos do art. 157 do Regimento Interno, a presente **INDICAÇÃO**, a ser encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Alagoas, com a finalidade de sugerir uma melhoria no atendimento da Central Já, conforme a justificativa abaixo. Sem mais para o momento, remetemos os sinceros votos de estima e apreço por Vossa Excelência.

JUSTIFICATIVA

Sob gerenciamento da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio (Seplag), por meio da Superintendência de Atendimento ao Cidadão (SAC), a Central Já de Atendimento ao Cidadão facilita o acesso da população a diversos órgãos da Administração Pública.

Para garantir a celeridade e conforto do cidadão, sugestiona-se que seja implantado nas Unidades da Capital (Maceió Shopping, Shopping Farol e Centro) e Unidades de Arapiraca, de São Miguel dos Campos, de Maribondo, de Porto Calvo e de Penedo, o serviço de agendamento complementar on-line evitando a formação de filas e garantindo que haverá o atendimento no dia marcado, sem riscos de encerrarem as fichas de atendimento entregues pessoalmente.

A sugestão tem como inspiração a vivência da Unidade de Arapiraca, sobre a qual é narrada em matérias jornalísticas¹ a formação de filas que se iniciam por vezes a partir das 5h da manhã para talvez receber uma ficha de atendimento. Considerando que não há razões para restringir a possível melhoria do atendimento, sem onerar a

¹ <https://arapiraca.7segundos.com.br/noticias/2019/03/01/134182/ja-de-arapiraca-passa-a-funcionar-de-8h-as-14h-a-partir-do-dia-11.html>



**ESTADO DE ALAGOAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL
GABINETE DO DEPUTADO BRENO ALBUQUERQUE**

Administração, propõe-se que todas as Unidades adotem o método digital em acréscimo à distribuição de fichas no local.

SALA DAS SESSÕES DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA ESTADUAL, em
Maceió/AL, 11 de abril de 2019.

Breno Couto de Albuquerque Melo
Breno Couto de Albuquerque Melo

Deputado Estadual


MARCELO VICTOR CORREIA DOS SANTOS
PRESIDENTE